

Algemene Voorwaarden

Boost Lab

Laatste update: 11 januari 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Boost Lab, waaronder workshops, keynotes, coaching en abonnementen. Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Aanmelding en overeenkomst

- Je meldt je aan voor een dienst via onze website of schriftelijk.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat wij je aanmelding bevestigen.
- Voor abonnementen geldt dat de overeenkomst ingaat vanaf de betaling.

2. Betaling

- Betaling dient te gebeuren volgens de aangegeven betalingsvoorwaarden op de website of offerte.
- Bij niet tijdige betaling behouden wij ons het recht voor de toegang tot onze diensten te weigeren.

3. Annulering en wijziging door jou

- Deelname aan workshops, sessies of abonnementen is **niet restitueerbaar**.
- Je kunt je aanmelden voor een andere datum of sessie, maar dit gebeurt alleen in overleg met Boost Lab en is afhankelijk van beschikbaarheid.
- Voor abonnementen geldt dat je kunt opzeggen voor de volgende factureringsperiode, maar reeds betaalde termijnen **worden niet terugbetaald**.

4. Annulering of wijziging door Boost Lab

- Boost Lab kan een workshop, sessie of keynote annuleren of verplaatsen.
- In dat geval informeren wij je zo snel mogelijk en kun je kiezen voor een nieuwe datum of terugbetaling van het betaalde bedrag.

5. Aansprakelijkheid

- Boost Lab is niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen tijdens onze diensten.

- Deelname aan workshops, coaching of keynotes is op eigen verantwoordelijkheid.
- De aansprakelijkheid van Boost Lab voor directe schade is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.

6. Intellectueel eigendom

- Alle materialen, presentaties en content van Boost Lab zijn auteursrechtelijk beschermd.
- Het is niet toegestaan deze te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

7. Privacy en gegevens

- Persoonsgegevens worden verwerkt conform het privacybeleid van Boost Lab.
- We gebruiken gegevens alleen voor communicatie over onze diensten en administratie.

8. Klachten

- Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan schriftelijk te worden ingediend via info@boost-lab.nl.
- Boost Lab zal klachten zo snel mogelijk behandelen en een passende oplossing bieden.

9. Overige bepalingen

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost; indien nodig worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.